

Chargé(e) de Support Informatique (H/F)

Entreprise

BLUE ORTHO, filiale de la société EXACTECH, développe et commercialise des systèmes de Chirurgie Augmentée, ou chirurgie assistée par ordinateur pour l'orthopédie. A titre d'exemple, nos produits permettent au chirurgien de mieux contrôler pendant l'intervention chirurgicale les paramètres de pose de prothèses en 3 dimensions et en temps réel, à l'aide de capteurs (www.exactechgps.com). Ce domaine se trouve au carrefour de plusieurs disciplines : mécanique, électronique, optique, informatique, mathématiques, géométrie 3D, vision par ordinateur, visualisation 3D, réalité virtuelle, interfaces homme-machine et bien sûr chirurgie.

Dans le cadre d'un renfort au service IT, nous recherchons **un(e) Chargé(e) de Support Informatique H/F en CDI**.

Missions

Rattaché(e) au Responsable Informatique, vous assurez la maintenance du parc informatique ainsi que le support aux utilisateurs.

Vous êtes en charge de :

- Résoudre des tickets N0/N1/N2
- Assister les utilisateurs dans leurs besoins quotidiens
- Préparer, installer, configurer et gérer les postes informatiques
- Gérer des comptes : Windows, messagerie, applications internes, etc ;
- Rédiger et maintenir de la documentation (procédures techniques, tutoriels utilisateurs...)
- Participer à l'amélioration continue des outils de gestion de parc

Vous évoluez au sein d'une entreprise à dimension humaine et dans un contexte international avec des exigences qualité élevées.

Expériences et compétences

- Vous justifiez d'un BAC Pro en Informatique au minimum
- Vous avez une expérience de 2 ans minimum sur un poste similaire et avez une appétence en gestion de tickets
- Environnement technique :
 - Microsoft Windows Server 2016 et ultérieur
 - Windows 10/11
 - Active Directory et services associés
 - Office 365
 - Intune
 - Apple

Profil

- Vous avez envie d'évoluer dans une entreprise innovante et dynamique
- Vous avez un bon relationnel (contacts fréquents avec les salariés, travail en équipe indispensable)
- Vous êtes rigoureux(se), polyvalent(e) et curieux(se)
- Vous avez le goût pour les nouvelles technologies
- Vous avez envie de vous investir dans le domaine médical et chirurgical et souhaitez mettre vos talents au service de la médecine.

Dans le cadre de son processus recrutement, Blue Ortho garantie l'égalité des chances.

Lieu

Meylan, Technopôle d'Inovalée, près de Grenoble (38)

Télétravail

Charte de télétravail proposant jusqu'à 2j de télétravail / semaine

Salaire

Selon expérience

Processus recrutement

- 1 entretien téléphonique RH pour apprendre à se connaître,
- 1 entretien technique avec nos experts
- 1 entretien physique dans nos locaux avec nos RH et manager

Contact

jobs@blue-ortho.com

04 58 00 35 25